

Recomanacions d'ús de l'EE-BUS



L'EE-BUS pot acollir persones amb mobilitat reduïda i amb cadira de rodes. Recorda que has de reservar trucant al 775577.

Els temps indicats a l'App sempre són temps aproximats, per aquesta raó recomanem que estiguis al lloc de recollida 5 minuts abans.

El recorregut de l'EE-BUS pot variar en funció de les reserves.

I recorda: l'EE-BUS no espera. Si no ets al punt de recollida l'EE-BUS marxarà.



El mapa de l'App, on es veu l'EE-BUS circulant, és en temps real. Estigues atent per saber quan s'apropa el teu EE-BUS al lloc de recollida.

És important que recordis anul·lar la reserva en el cas que ja no la necessitis. Quan no anul·les la teva reserva, el vehicle es desplaça per res i fas perdre temps a la resta de viatgers.



Si l'App t'indica que no hi ha vehicles disponibles, espera't 5 minuts abans de tornar a intentar fer una reserva. Tindràs més probabilitats que se t'assigni un vehicle.

Quan facis una reserva sigues molt precís escrivint l'adreça del punt de recollida i l'adreça del punt d'arribada. Primer posa el número del carrer i després el nom del carrer.

Si el punt de partida del teu viatge és la teva ubicació actual no cal que indiquis res a la casella del punt de recollida.



Si fas una reserva grupal, és millor que la facis en grups d'un màxim de 4 persones per reserva. Per exemple, si el grup és de 7 persones, és millor fer una primera reserva per a 4 persones i després fer una segona reserva per a 3.